

# Privatlivspolitik Volta Energy

Denne side er sidst ændret den 27. november 2018.

Vi er bevidste om, at du har tillid til os. Vi ser det derfor som vores ansvar at beskytte dit privatliv. På denne side informerer vi dig om, hvilke oplysninger vi indsamler, når du bruger vores hjemmeside, hvorfor vi indsamler disse oplysninger, og hvordan vi bruger dem til at forbedre din brugeroplevelse. På den måde forstår du præcist, hvordan vi arbejder.

Denne privatlivspolitik er gældende for tjenesterne fra Volta Energy. Du skal være opmærksom på, at Volta Energy ikke er ansvarlig for privatlivspolitikker hos andre websites og kilder. Ved at bruge denne hjemmeside accepterer du denne privatlivspolitik.

Volta Energy respekterer privatlivet for alle brugere af vores website og sørger for, at de personoplysninger, du giver os, behandles fortroligt.

## Vores brug af indsamlede oplysninger

### Brug af vores tjenester

Når du tilmelder dig en af vores tjenester, beder vi dig om at afgive personoplysninger. Disse oplysninger anvendes til at udføre den pågældende tjeneste. Oplysningerne gemmes på Volta Energys egne sikre servere eller på servere hos en tredjepart. Vi kombinerer ikke disse oplysninger med andre personoplysninger, vi måtte have.

### Kommunikation

Når du sender e-mail eller andre meddelelser til os, kan det være, at vi gemmer disse. Nogle gange beder vi dig om personlige oplysninger, der er relevante for den konkrete situation. Dette gør det muligt for os at behandle dine spørgsmål og besvare dine henvendelser. Oplysningerne gemmes på Volta Energys egne sikre servere eller hos en tredjepart. Vi kombinerer ikke disse oplysninger med andre personoplysninger, vi måtte have.

### Cookies

Vi indsamler oplysninger til analyseformål for at få et bedre indblik i vores kunder, så vi kan tilpasse vores tjenester derefter.

Denne hjemmeside anvender "cookies" (små tekstfiler, der placeres på din computer) til at analysere, hvordan brugere anvender websitet. Den information, cookien genererer om din brug af websitet, kan blive overført til Volta Energys egne sikre servere eller til en tredjepart. Vi bruger denne information til at holde styr på, hvordan du bruger websitet, til at udarbejde rapporter om website-aktivitet og til at tilbyde andre tjenester i relation til website-aktivitet og internetbrug.

## **Formål**

Vi indsamler eller anvender ikke oplysninger til andre formål end dem, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, medmindre vi på forhånd har indhentet dit samtykke.

## **Tredjeparter**

Oplysninger deles ikke med tredjeparter, bortset fra de webapplikationer, vi benytter til drift af vores webshop. Dette omfatter bl.a. WebwinkelKeur-bedømmelsessystemet. Disse data anvendes udelukkende til formålet med den pågældende applikation og videregives ikke yderligere.

I enkelte tilfælde kan oplysninger blive delt internt. Vores medarbejdere er forpligtet til at respektere fortroligheden af dine oplysninger.

## **Ændringer**

Denne privatlivspolitik er tilpasset brugen og funktionerne på dette website. Eventuelle ændringer og/eller tilpasninger af websitet kan føre til ændringer i denne privatlivspolitik. Det anbefales derfor regelmæssigt at gennemgå denne privatlivspolitik.

## **Valgmuligheder vedrørende personoplysninger**

Vi tilbyder alle besøgende mulighed for at få indsigt i, ændre eller slette alle personlige oplysninger, som på et givent tidspunkt er blevet givet til os.

### **Ændre/afmelde nyhedsbrev**

Nederst i hver mailing finder du muligheden for at ændre dine oplysninger eller afmelde dig.

### **Ændre/afmelde kommunikation**

Hvis du ønsker at ændre dine oplysninger eller blive slettet fra vores registre, kan du kontakte os. Se kontaktoplysninger nedenfor.

### **Deaktivere cookies**

De fleste browsere er som standard indstillet til at acceptere cookies, men du kan ændre dine browserindstillinger til at afvise alle cookies eller til at vise, når en cookie sendes. Det er dog muligt, at visse funktioner og tjenester på vores og andre websites ikke fungerer korrekt, hvis cookies er deaktiveret.

### **Spørgsmål og feedback**

Vi kontrollerer regelmæssigt, om vi overholder denne privatlivspolitik. Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, kan du kontakte os:

### **Volta Energy Danmark**

Læssøgade gade 23  
5000 Odense C